

Regulamin kart podarunkowych Coffeedesk

Obowiązuje od 15 października 2026 r.

Wyjaśniamy w tym dokumencie, jak działają karty podarunkowe Coffeedesk - fizyczna Karta podarunkowa i wirtualna E-karta podarunkowa. Dowiesz się z niego, czym jest karta, gdzie nią zapłacisz i jak długo jest ważna. Wyjaśniamy też, co dzieje się po terminie, jak zwrócić kartę lub produkty kupione kartą i jak złożyć reklamację.

Ten regulamin uzupełnia Regulamin sprzedaży coffeedesk.pl. Jeśli nie piszemy tu inaczej, do zakupów w sklepie stosujemy Regulamin sprzedaży. Kiedy piszemy "Ty", mamy na myśli Ciebie jako konsumenta - tak samo jak w Regulaminie sprzedaży.

Masz pytania? Napisz do nas na sklep@coffeedesk.pl lub zadzwoń: +48 730 88 25 25.

Najważniejsze w skrócie

- Karta to bon na okaziciela - korzysta z niej ten, kto ma numer karty i PIN.
- Kartą zapłacisz na coffeedesk.pl i w kawiarniach Coffeedesk w Polsce.
- Karta jest ważna 12 miesięcy od aktywacji. Po terminie nią nie zapłacisz, ale saldo nie przepada - na Twój wniosek wydamy nową e-kartę (pkt 36-39).
- Karty nie wymienimy na gotówkę. Kartą nie kupisz drugiej karty.
- Kartę kupioną online możesz zwrócić, jeśli nikt nią jeszcze nie zapłacił.
- Gdy zwracasz produkty kupione kartą, część zapłaconą kartą oddajemy na nową e-kartę.

Kim jesteśmy i kogo dotyczy ten regulamin?

1. Karty podarunkowe wydaje Coffeedesk, czyli All Good S.A. z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Mazowiecka 24I/U9, 78-100 Kołobrzeg, KRS 0000773117, NIP 6711812675. Dalej piszemy o sobie "my" lub "Coffeedesk".
2. Ten regulamin dotyczy Ciebie, jeśli kupujesz kartę lub płacisz nią jako konsument. Tak samo traktujemy Cię, gdy prowadzisz jednoosobową firmę, a zakup nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego.
3. Jeśli kupujesz karty dla firmy, np. na prezenty dla pracowników lub klientów, zrobisz to w naszym serwisie dla firm b2b.coffeedesk.pl. Zasady takiego zakupu opisuje Regulamin zakupu kart podarunkowych dla firm. Osoba, która dostanie kartę kupioną przez firmę, płaci nią na zasadach z tego regulaminu.
4. Do Twojej karty stosujemy regulamin w brzmieniu z dnia jej zakupu (karta kupiona przez firmę - z dnia aktywacji). Zmiany regulaminu nie działają wstecz.

Czym jest karta podarunkowa?

5. Karta podarunkowa to bon towarowy, który służy do rozliczenia zakupów. Zapłacisz nim za produkty w sklepie coffeedesk.pl i w kawiarniach Coffeedesk. Karta nie jest kartą płatniczą ani pieniądzem elektronicznym. Działa wyłącznie u nas - w sklepie internetowym Coffeedesk oraz w kawiarniach, które prowadzimy sami. Aktualną listę tych punktów znajdziesz na naszej stronie internetowej.
6. Wydajemy karty w dwóch formach:
 - a. Karta podarunkowa - fizyczna karta z numerem i kodem PIN ukrytym pod zdrapką,

- b. E-karta podarunkowa - karta elektroniczna, którą wysyłamy e-mailem. Numer karty i PIN znajdziesz w treści tej wiadomości. E-kartę możesz też zapisać w portfelu w telefonie (Apple Wallet lub Google Wallet).
- 7. Obie formy działają tak samo. Gdy piszemy "karta", mamy na myśli oba rodzaje kart podarunkowych.
- 8. Karta jest na okaziciela. Nie przypisujemy jej do osoby ani do konta w sklepie. Może z niej korzystać każdy, kto zna numer karty i PIN - zawsze jednak zgodnie z zasadami, które opisujemy w tym regulaminie. Możesz ją więc podarować dowolnej osobie. Chroń numer karty i PIN.
- 9. Kartę kupisz w stałych kwotach (nominałach): 100, 200, 300, 400 lub 500 zł, o ile nie udostępniemy innej możliwości. Nie ma możliwości doładowania karty po zakupie.
- 10. Saldo karty to kwota, którą możesz jeszcze wydać. Z karty możesz skorzystać wiele razy - aż do wyczerpania salda lub do końca terminu ważności.

Gdzie i jak kupisz kartę?

- 11. E-kartę kupisz na coffeedesk.pl. Fizyczną Kartę podarunkową kupisz na coffeedesk.pl (z dostawą) oraz w kawiarniach Coffeedesk. W kawiarniach nie sprzedajemy e-kart. Listę kawiarni znajdziesz na stronach internetowych coffeedesk.pl.
- 12. Cena karty jest równa jej nominałowi. Wysyłka e-karty jest bezpłatna. Za dostawę fizycznej karty zamówionej online płacisz według cennika dostaw ze sklepu. Wartości karty nie liczymy do progu darmowej dostawy ani do promocji z darmową dostawą. Nie płacisz za dostawę, gdy odbierasz kartę w kawiarni.
- 13. Za kartę zapłacisz metodami płatności dostępnymi w sklepie internetowym lub w kawiarni. Karty nie kupisz za inną kartę podarunkową. E-karty nie kupisz za pobraniem - wysyłamy ją e-mailem zaraz po opłaceniu zamówienia.
- 14. Ceny karty nie obniżymy rabatem, kodem promocyjnym ani zniżką pracowniczą, chyba że wyraźnie zastrzeżemy inaczej. Za zakup karty nie naliczamy punktów w programie lojalnościowym.
- 15. W jednym zamówieniu online kupisz ograniczoną liczbę kart każdego nominału - limit zobaczysz w koszyku. W kawiarni w jednej transakcji kupisz najwyżej tyle kart, ile podajemy przy kasie. Te ograniczenia chronią przed nadużyciami.
- 16. Kartę online zamawiasz tak jak inne produkty - zgodnie z Regulaminem sprzedaży. Umowę zawieramy, gdy potwierdzimy przyjęcie zamówienia. Jeśli dodasz uwagi do zamówienia z kartą, sprawdzimy je ręcznie. Wysyłka e-karty może się wtedy opóźnić. Jeśli nie odbierzesz przesyłki z fizyczną kartą, dezaktywujemy kartę, a zamówienie rozliczymy na zasadach z Regulaminu sprzedaży.
- 17. E-kartę wysyłamy na adres e-mail podany w zamówieniu, czyli Twój adres. Jeśli chcesz ją komuś podarować, prześlij ją dalej we własnym zakresie. Nie wysyłamy e-karty na adres innej osoby.
- 18. Po zakupie online dostaniesz e-mail z potwierdzeniem zamówienia i tym regulaminem w pliku PDF. Zachowaj tę wiadomość - to Twoje potwierdzenie zakupu karty. Przyda się przy zwrocie lub reklamacji. W kawiarni potwierdzeniem zakupu jest dokument wydany przy kasie.

Kiedy karta jest aktywna?

- 19. Kartą zapłacisz dopiero po jej aktywacji. Nieaktywna karta nie ma salda.
- 20. Aktywujemy kartę:

- a. e-kartę - gdy potwierdzimy, że wpłynęła do nas Twoja płatność; wtedy wyślemy kartę,
 - b. fizyczną kartę kupioną online - gdy pakujemy ją do wysyłki lub przygotowujemy do odbioru,
 - c. fizyczną kartę kupioną w kawiarni - przy kasie, w chwili zakupu,
 - d. karty kupione przez firmę - przy wysyłce albo w terminie uzgodnionym z firmą, na zasadach z Regulaminu zakupu kart podarunkowych dla firm.
21. Aktywacja to nie to samo, co użycie karty. Aktywną kartę z nienaruszonym saldem nadal możesz zwrócić (pkt 45-48).

Jak zapłacisz kartą?

22. W naszym sklepie internetowym wpisz numer karty i PIN w polu "Karta podarunkowa" w podsumowaniu zamówienia, na kroku płatności. Sprawdzimy status, saldo i termin ważności karty. Saldo karty obniża kwotę do zapłaty - najwyżej do wartości zamówienia. Wartość zamówienia i cena produktów się nie zmieniają.
23. W kawiarni pokaż kartę lub e-kartę przy kasie. Barista sprawdzi saldo i pobierze z karty kwotę zakupu.
24. W jednym zamówieniu online użyjesz jednej karty. Jeśli saldo nie pokrywa całej kwoty, resztę dopłacisz inną dostępną metodą płatności. Jeśli saldo jest wyższe niż zamówienie, reszta zostaje na karcie.
25. Kwotę rozliczamy w tej kolejności: najpierw naliczamy rabaty i kody promocyjne, potem pobieramy saldo karty, na końcu dopłatę. Płacenie kartą łączy się z promocjami. Punkty lojalnościowe za produkty naliczamy na zwykłych zasadach.
26. Kartą zapłacisz za produkty dostępne w sklepie coffeedesk.pl i w kawiarniach. Nie kupisz nią innej karty podarunkowej. Nie zapłacisz nią też za warsztaty i inne usługi.
27. Karta nie działa w serwisie dla firm b2b.coffeedesk.pl ani w sklepie coffeedesk.com. Nie zapłacisz nią też u naszych partnerów handlowych.
28. Gdy składasz zamówienie z kartą, blokujemy kwotę salda do czasu opłacenia zamówienia. Jeśli nie opłacisz dopłaty w terminie z Regulaminu sprzedaży, anulujemy zamówienie i odblokujemy saldo.
29. Karty nie wymienimy na gotówkę ani na przelew - w całości ani w części. Dotyczy to także karty, z której nie korzystasz. Nie wydajemy reszty w gotówce. Wyjątki opisujemy w tym regulaminie: zwrot salda po terminie ważności karty i zwrot pieniędzy po uznanej reklamacji.
30. Dla bezpieczeństwa ograniczamy liczbę prób wpisania numeru karty i PIN. Po kilku błędnych próbach na jakiś czas zablokujemy wpisywanie kodu. W komunikacie nie podajemy, który element był błędny.
31. Jeśli system kart nie działa, np. z powodu awarii lub prac technicznych, możemy czasowo nie przyjąć płatności kartą. Poprosimy o ponowną próbę za chwilę. Jeśli awaria wypada w ostatnich dniach ważności karty, napisz do nas - przedłużymy ważność o czas awarii lub wydamy nieodpłatnie nową kartę.

Jak sprawdzisz saldo i termin ważności?

32. Saldo i termin ważności sprawdzisz:
- a. w naszym sklepie internetowym - w podsumowaniu zamówienia, po wpisaniu numeru karty i PIN,
 - b. w kawiarni - przy kasie,

- c. e-mailem na sklep@coffeedesk.pl - podaj numer karty.
33. Datę ważności sprawdzisz tak samo jak saldo. Datę ważności e-karty znajdziesz też w wiadomości z kartą, a datę ważności fizycznej karty prześlemy Ci przy potwierdzeniu zakupu.

Jak długo karta jest ważna i co dzieje się po terminie?

34. Karta jest ważna 12 miesięcy od dnia aktywacji, do końca ostatniego dnia tego okresu. Przykład: kartę aktywowaną 15 października 2026 r. wykorzystasz najpóźniej 15 października 2027 r.
35. Po terminie ważności kartą nie zapłacisz - ani w sklepie, ani w kawiarni. System odrzuci płatność.
36. Niewykorzystane saldo nie przepada. Jeśli nie zdążysz wykorzystać karty, złóż wniosek o nową kartę (przedłużenie ważności środków) - wydamy Ci nową e-kartę z niewykorzystanym saldem, ważną 12 miesięcy od wydania. Możesz też poprosić o zwrot salda przelewem na rachunek bankowy, który wskażesz - taki wniosek rozpatrzmy indywidualnie i odpowiemy w ciągu 14 dni.
37. Wniosek złóż w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym karta straciła ważność. Napisz na sklep@coffeedesk.pl, podaj numer karty i - jeśli masz - potwierdzenie zakupu. Wnioski złożone później rozpatrzmy indywidualnie.
38. Wniosek rozpatrzmy w ciągu 14 dni. Nową e-kartę wyślemy na adres e-mail podany we wniosku. Jeśli nie wykorzystasz także nowej karty, możesz złożyć kolejny wniosek - rozpatrzmy go indywidualnie i odpowiemy w ciągu 14 dni.
39. Nowa karta działa na zasadach tego regulaminu.

Karta na okaziciela - jak ją chronić?

40. Z karty korzysta ten, kto zna jej numer i PIN. Nie sprawdzamy tożsamości osoby, która płaci kartą. Chroń numer i PIN tak, jak gotówkę. Nie pokazuj ich osobom, którym nie chcesz podarować karty. Nie publikuj zdjęć karty.
41. Nie odpowiadamy za skutki zgubienia, kradzieży lub zniszczenia karty - chyba że karta była wadliwa lub uszkodzona już w chwili, gdy ją wysłaliśmy lub wydaliśmy. Nie odpowiadamy też, gdy ktoś pozna numer i PIN z winy Twojej lub osoby obdarowanej. Nie wydajemy duplikatów zgubionej karty.
42. Jeśli podejrzewasz, że ktoś nieuprawniony zna numer i PIN, napisz do nas od razu i podaj numer karty - zablokujemy ją. Nową kartę z pozostałym saldem wydamy, gdy pokażesz potwierdzenie zakupu. Jeśli karta była prezentem i nie masz potwierdzenia, poprosimy osobę, która ją kupiła, o potwierdzenie z adresu e-mail podanego w zamówieniu.
43. Odpowiadamy za błędy po naszej stronie - np. gdy system pobierze z karty kwotę dwa razy albo nie zapisze płatności. Wtedy poprawimy saldo lub wydamy nową kartę. Zgłoś to nam jako reklamację (pkt 54-58).
44. Możemy zablokować kartę, gdy mamy uzasadnione podejrzenie nadużycia - np. gdy płatność za zakup karty została cofnięta (chargeback) albo karta pochodzi z kradzieży. Sprawę wyjaśnimy w ciągu 14 dni z osobą, która zgłosi się do nas z tą kartą.

Jak zwrócić samą kartę (odstąpienie od umowy)?

45. Jeśli kupisz kartę na coffeedesk.pl, możesz odstąpić od umowy bez podania przyczyny. Masz na to 14 dni od dnia, w którym otrzymasz e-kartę (e-mail) lub fizyczną kartę (przesyłkę). Dotyczy to obu form karty.

46. Od umowy odstąpisz tylko wtedy, gdy saldo karty jest nienaruszone - nikt nią jeszcze nie zapłacił. Gdy karta została choćby częściowo wykorzystana, uznajemy, że z niej skorzystano. Prawo odstąpienia wtedy Ci nie przysługuje.
47. Aby odstąpić od umowy, wyślij oświadczenie na sklep@coffeedesk.pl. Możesz użyć formularza z załącznika. Podaj numer karty. Fizyczną kartę odeślij w ciągu 14 dni na adres magazynu: ul. Zachodnia 4, Hala C, 78-100 Kołobrzeg. Koszt odesłania karty rozliczamy tak samo jak koszt zwrotu produktów - według Regulaminu sprzedaży. E-karty nie odsyłasz - dezaktywujemy ją w systemie.
48. Pieniądze zwrócimy na zasadach zwrotu produktów z Regulaminu sprzedaży - w ciągu 14 dni od dnia, w którym dostaniemy Twoje oświadczenie. Przy fizycznej karcie możemy poczekać ze zwrotem do dnia, w którym dostaniemy kartę z powrotem albo dowód jej nadania - zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Zwrot wykonamy tą samą metodą, którą zapłacono za kartę. Kartę dezaktywujemy.
49. Jeśli kupisz kartę w kawiarni, prawo odstąpienia nie przysługuje - umowę zawieramy na miejscu, nie na odległość. Kartę kupioną online możesz też zwrócić w dodatkowym terminie zwrotu z Regulaminu sprzedaży - na zasadach z tego Regulaminu i tylko wtedy, gdy saldo karty jest nienaruszone.

Jak zwrócisz produkty kupione kartą?

50. Jeśli odstępujesz od zakupu produktów opłaconych kartą albo je reklamujesz, zwracamy każdą część ceny tą metodą, którą zapłacono.
51. Oznacza to, że kwotę zapłaconą kartą oddajemy na kartę. Kwotę dopłaty oddajemy na metodę dopłaty, np. BLIK lub kartę płatniczą. Obie części zwracamy równolegle, w terminie z Regulaminu sprzedaży. Żadna z nich nie ma pierwszeństwa. Jeśli zwracasz część zamówienia, zwrot dzielimy między kartę i dopłatę w tej samej proporcji, w jakiej zapłacono za całe zamówienie.
Przykład: zamówienie za 200 zł, zapłacone 50 zł z karty i 150 zł BLIK-iem. Przy zwrocie oddajemy 50 zł na kartę i 150 zł na BLIK.
52. Kwotę zapłaconą kartą oddajemy w formie nowej e-karty o wartości zwrotu. Będzie ważna 12 miesięcy od wydania. Wyślemy ją na adres e-mail podany w zamówieniu. Nie doładowujemy karty, którą zapłacono. Tak samo oddajemy część zapłaconą kartą, gdy zwracasz produkty w dodatkowym terminie zwrotu z Regulaminu sprzedaży.
53. Zwrot na kartę może potrwać do 14 dni od dnia, w którym przyjęliśmy zwracane produkty. Gdy wyślemy nową e-kartę, poinformujemy Cię e-mailem.

Jak złożyć reklamację karty?

54. Złóż reklamację karty, gdy:
 - a. karta nie działa - nośnik jest uszkodzony, PIN nieczytelny, kod nie przechodzi,
 - b. saldo się nie zgadza,
 - c. nie dostaniesz e-karty po opłaceniu zamówienia,
 - d. karta nie została aktywowana.
55. Napisz na sklep@coffeedesk.pl lub pocztą na nasz adres: ul. Mazowiecka 24I/U9, 78-100 Kołobrzeg. Reklamację możesz też złożyć w kawiarni. Podaj numer karty (jeśli go znasz), numer zamówienia lub potwierdzenie zakupu, opis problemu i czego oczekujesz.
56. Odpowiemy w ciągu 14 dni. Jeśli uznamy reklamację, poprawimy saldo, wydamy nową kartę albo zwrócimy pieniądze - zależnie od problemu.

57. Reklamacje produktów kupionych kartą składasz na zasadach z Regulaminu sprzedaży.
58. Jeśli e-karta nie dotrze w ciągu godziny od opłacenia zamówienia, sprawdź folder spam i napisz do nas. Wyślemy ją ponownie albo wydamy nową.

Jak przetwarzamy dane osobowe?

59. Karta nie zawiera Twoich danych. Dane podajesz przy zakupie w sklepie oraz przy wniosku, zwrocie lub reklamacji. Administratorem danych jest All Good S.A. Zasady opisuje nasza Polityka prywatności na coffeedesk.pl.
60. Jeśli podarujesz kartę innej osobie, nie musisz podawać nam jej danych.

Kiedy i jak zmieniamy regulamin?

61. Każda wersja regulaminu ma datę, od której obowiązuje. Wersję przypisujemy do karty w chwili zakupu, a przy kartach kupionych przez firmę - w chwili aktywacji. Jeśli chcesz sprawdzić, która wersja dotyczy Twojej karty - napisz do nas.
62. Możemy zmienić regulamin z ważnych przyczyn:
 - a. zmiana przepisów, decyzje lub interpretacje urzędów albo orzecznictwo sądów, które wpływają na regulamin,
 - b. zmiana funkcji kart lub kanałów, w których je sprzedajemy i honorujemy,
 - c. bezpieczeństwo kart i przeciwdziałanie nadużyciom,
 - d. poprawa błędów, omyłek i niejasności,
 - e. zmiana naszych danych, adresów lub linków.
63. Nowa wersja obowiązuje karty kupione od dnia jej wejścia w życie. Opublikujemy ją na naszych stronach internetowych co najmniej 14 dni wcześniej. Karty kupione wcześniej działają na zasadach ze swojej wersji regulaminu. Zmiany korzystne dla Ciebie możemy stosować także do wcześniejszych kart.

Co jeszcze warto wiedzieć?

64. Do karty stosujemy prawo polskie.
65. Spory chcemy rozwiązywać polubownie. Jako konsument możesz też skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej lub stałego sądu polubownego. Listę znajdziesz na uokik.gov.pl.
66. Ten regulamin obowiązuje od 15 października 2026 r. do dnia jego zmiany lub odwołania.

Załącznik 1 - wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu karty

Wypełnij i wyślij ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy. Możesz też napisać oświadczenie własnymi słowami.

Do: All Good S.A., ul. Mazowiecka 24I/U9, 78-100 Kołobrzeg, sklep@coffeedesk.pl

Odstępuję od umowy zakupu karty podarunkowej Coffeedesk:

- numer zamówienia:
- numer karty:
- data otrzymania karty:
- imię i nazwisko:

- adres e-mail:
- data i podpis (tylko przy wersji papierowej):